

# Inspectierapport

Stichting PeuterPallas (PSZ)  
Heinsiuslaan 1  
3818JE AMERSFOORT

|                                      |                   |
|--------------------------------------|-------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD regio Utrecht |
| In opdracht van gemeente:            | AMERSFOORT        |
| Datum inspectie:                     | 08-05-2014        |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek   |
| Status:                              | Definitief        |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 09-05-2014        |

## Inhoudsopgave

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| Het onderzoek .....              | 3 |
| Observaties en bevindingen ..... | 4 |
| Personeel en groepen.....        | 4 |
| Veiligheid en gezondheid .....   | 5 |
| Ouderrecht.....                  | 6 |
| Inspectie-items.....             | 7 |
| Gegevens voorziening .....       | 8 |
| Gegevens toezicht.....           | 8 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

## **Beschouwing**

Peuterspeelzaal PeuterPallas is onderdeel van Stichting PeuterPallas en is gehuisvest in Montessorischool Pallas Athene in het Bergkwartier in Amersfoort. PeuterPallas betreft een Montessori peuterspeelzaal.

### *Inspectiegeschiedenis:*

- 25 februari 2013: regulier onderzoek. Tijdens de inspectie is geconstateerd dat de locatie niet, dan wel niet aantoonbaar, aan alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen voldoet waaronder de kwaliteitseisen ten aanzien van: het openbaar maken van het inspectierapport, de verklaringen omtrent het gedrag, het vrijwilligersbeleid, de risico-inventarisatie veiligheid, het pedagogisch beleid en de klachtenregeling.
- Naar aanleiding van de tekortkomingen op 25 februari 2013 is door de gemeente Amersfoort op 13 november 2013 een brief naar de houder verstuurd waarin een schriftelijke aanwijzing is opgelegd.
- 27 januari 2014: nader onderzoek waarbij is geconstateerd dat nog niet alle tekortkomingen zijn hersteld, waaronder de kwaliteitseisen ten aanzien van: de verklaringen omtrent het gedrag, het vrijwilligersbeleid, de risico-inventarisatie veiligheid en de klachtenregeling.
- Naar aanleiding van de tekortkoming is door gemeente Amersfoort op 18 maart 2014 een brief naar de houder verstuurd waarin een last onder dwangsom is opgelegd voor de tekortkomingen uit het nader onderzoek van 27 januari 2014. Voor de tekortkomingen ten aanzien van de verklaringen omtrent het gedrag heeft de gemeente Amersfoort op 26 maart 2014 een voornemen tot bestuurlijke boete opgelegd en op 25 april 2014 het besluit tot het opleggen van een bestuurlijke boete aan de houder toegestuurd. Aangezien de houder de verklaringen omtrent het gedrag alsnog heeft overgelegd aan de gemeente is het besluit tot het opleggen van een bestuurlijke boete ingetrokken.

### *Voortgang:*

In opdracht van de gemeente Amersfoort heeft op 8 mei 2014 een nader onderzoek plaatsgevonden op de tekortkomingen uit de last onder dwangsom van 18 maart 2014. In dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan niet werd voldaan wederom bekeken en is geconstateerd dat de tekortkomingen niet opnieuw zijn waargenomen.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### **Personeel en groepen**

#### **Verklaring omtrent het gedrag**

In het voorgaande onderzoek heeft de houder de verklaringen omtrent het gedrag van de beroepskrachten en stagiaires niet overgelegd waardoor geen bewijslast kon worden aangetoond waaruit bleek dat de de verklaringen omtrent het gedrag vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal zijn overgelegd.

Ten tijde van het nader onderzoek heeft de houder de verklaringen omtrent het gedrag van de vaste beroepskrachten, invalkrachten, stagiaires en bestuursleden overgelegd die allen een datum hebben van vóór aanvang dienstverband of aanvang stageperiode.

#### **Vrijwilligersbeleid**

In het voorgaande onderzoek is geconstateerd dat de houder nog geen vrijwilligersbeleid heeft opgesteld waarin de minimale kwaliteitseisen zijn beschreven. Aangezien op PeuterPallas naast de gekwalificeerde beroepskracht een stagiaire als zijnde vrijwilliger wordt ingezet om te kunnen voldoen aan de beroepskracht/vrijwilliger-kindratio dient de houder een vrijwilligersbeleid op te stellen.

Ten tijde van het nader onderzoek is het vernieuwde pedagogisch beleidsplan bekeken waarin het vrijwilligersbeleid in is opgenomen. In het vrijwilligersbeleid worden de minimumeisen waaraan de vrijwilliger aan dient te voldoen, de taakomschrijvingen en de onderlinge afspraken beschreven.

Gebruikte bronnen:

- Verklaringen omtrent het gedrag (bestuursleden, beroepskrachten, invalkrachten en stagiaires)
- Pedagogisch beleidsplan, april 2014

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

In het voorgaande onderzoek is geconstateerd dat de risico-inventarisatie veiligheid niet de actuele situatie betrof.

Ten tijde van het nader onderzoek is gebleken dat de risico-inventarisatie veiligheid de actuele situatie betreft. Uit een steekproef blijkt dat de risico's die zich kunnen voordoen in de praktijk zijn geïnventariseerd met daarbij een maatregel zodat het risico geminimaliseerd wordt.

Tevens heeft de houder in de risico-inventarisatie veiligheid het risico 'kind brandt zich aan heet water of warmwaterkraan' als klein ingeschat met daarbij passende maatregelen beschreven.

Gebruikte bronnen:

- Risico-inventarisatie veiligheid (2014)

### **Klachten**

In het voorgaande onderzoek is geconstateerd dat de houder de klachtenregeling voor ouders en oudercommissie niet op passende wijze bij hen onder de aandacht heeft gebracht.

Ten tijde van het nader onderzoek is de website opnieuw bekeken en de houder heeft beschreven dat bij klachten de organisatie in eerste instantie er vanuit gaat dat de ouder contact opneemt met de beroepskracht of met de voorzitter van het bestuur van de stichting Peuter Pallas, maar dat de ouder zich ook direct kan wenden tot stichting Klachtencommissie Kinderopvang.

De houder zorgt er nu voor dat de klachtenregeling op passende wijze onder de aandacht wordt gebracht.

Gebruikte bronnen:

- Website ([www.peuterpallas.nl](http://www.peuterpallas.nl))

## Inspectie-items

| <b>Personeel en groepen</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Verklaring omtrent het gedrag</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd.<br>(art 2.6 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Vrijwilligersbeleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| In het vrijwilligersbeleid staan minimumeisen waar een in de peuterspeelzaal werkzame vrijwilliger aan dient te voldoen.<br>(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                                                                                          |
| In het vrijwilligersbeleid staan afspraken die de houder met vrijwilligers maakt.<br>(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                                                                                                                                 |
| In het vrijwilligersbeleid staan de taakomschrijvingen waarin wordt omschreven welke bijdrage aan het werk in de peuterspeelzaal van de vrijwilligers wordt verwacht en op welke wijze dit samenhangt met het pedagogisch beleid.<br>(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 21 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| <b>Veiligheid en gezondheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.<br>(art 2.6 lid 2 en 2.9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 17 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 15 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 11 lid 1 Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)                                                                             |
| <b>Ouderrecht</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Klachten</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| De houder brengt de klachtenregeling voor ouders op passende wijze bij hen onder de aandacht.<br>(art 2 lid 1 Wet klachtrecht cliënten zorgsector)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| De houder brengt de klachtenregeling oudercommissie op passende wijze bij hen onder de aandacht.<br>(art 2.18 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

|                                      |                          |
|--------------------------------------|--------------------------|
| Naam voorziening                     | : Stichting PeuterPallas |
| Vestigingsnummer KvK                 | : 000022090711           |
| Aantal kindplaatsen                  | : 14                     |
| Gesubsidieerde voorschoolse educatie | : Nee                    |

### Gegevens houder

|                    |                                                                |
|--------------------|----------------------------------------------------------------|
| Naam houder        | : Stichting Peuterpallas                                       |
| Adres houder       | : Heinsiuslaan 1                                               |
| Postcode en plaats | : 3818JE AMERSFOORT                                            |
| Website            | : <a href="http://www.peuterpallas.nl">www.peuterpallas.nl</a> |
| KvK nummer         | : 41188669                                                     |

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

|                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| Naam GGD                  | : GGD regio Utrecht |
| Adres                     | : Postbus 51        |
| Postcode en plaats        | : 3700AB ZEIST      |
| Telefoonnummer            | : 030-6086086       |
| Onderzoek uitgevoerd door | :                   |

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

|                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| Naam gemeente      | : AMERSFOORT        |
| Adres              | : Postbus 4000      |
| Postcode en plaats | : 3800EA AMERSFOORT |

### Planning

|                                                          |                       |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|
| Datum inspectie                                          | : 08-05-2014          |
| Opstellen concept inspectierapport                       | : Niet van toepassing |
| Zienswijze houder                                        | : Niet van toepassing |
| Vaststelling inspectierapport                            | : 09-05-2014          |
| Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie | : 15-05-2014          |
| Verzenden inspectierapport naar gemeente                 | : 15-05-2014          |
| Openbaar maken inspectierapport                          | : 15-05-2014          |